

事業所名 ほっこりの里

公表日 2025年 5月 9日

利用児童数 15

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・放デイのスペースだけでは狭いように思ったが、他のスペースも利用できるようなので十分だと思う。 ・広くてキレイで十分なスペースで活動できていると思います。	・引き続き、お子さんが楽しめるスペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・落ち着く場所もあって満足しています。	・疲れや体調、特性に合わせた空間の提供を行っていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	4			・貝塚市の幼児教室では母親への支援として我が子の特性をしっかり受け止めることを多かれ少なかれ求められる。我が子がかわいいかわいそうといったところを超えて現実と向き合って過ごしてきた為、事業所へ求めるものはかなり高度な事がもしれない。母親の方が専門的な知識を持っている事も大いに考えられる。	・ご家族の抱える責任や、受け入れに寄り添いながら、ご家族と事業所が一緒になり、こどもの成長をサポートできるように、1人1人の特性、そのお子さんが必要とする支援を提供できるように、専門性も高めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	5			・色々なこと、体験させてもらっています。	・お子さんからの要望も大切にしながら引き続き、楽しんで取り組んでもらえるようなプログラムにします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		6		
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・支援内容はすぐ分かりやすく説明したださっています。	・送迎の際や、電話を活用しながら、支援の方向性や支援内容の統一をして参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	4	・情報などは直接聞いているので、研修会は特に必要ないかと思います。	・引き続き、直接の情報共有を行い、必要に応じて研修会や保護者様同士の関わりの場を設けて参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・こちらの意見を聞いて対応してくださっているなと思います。	・保護者様とお子さん、両方の意見を大切にし、関係機関との情報共有を行いながらサポートに努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	7	・ほっこりフェスティバルなどイベント開催があり、兄弟向けは開催されているが分からなかった為。	・ほっこりの里フェスティバルでは、保護者様だけではなく、兄弟、親戚の方も参加して頂く事ができます。お知らせを配布する際に、詳しく記載しわかりやすくお伝えして参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		1	・SNSを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・SNSでいつも見させてもらっています。	・Instagramを活用しながらお子さんの様子を投稿しております。楽しんでもらえるような投稿を続けて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		2	・避難訓練は定期的に行って頂いています。その他、救出訓練などは不明。	・1か月に1回、お子さん参加の避難訓練を実施しています。 また、業務継続計画に合わせ、職員だけの研修も行い、避難経路や実際の順序を再確認しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		1	・すぐに対応してくださっています。	・事故が起こった際に備え、順序の研修を行い、対応できる様にしています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・子どもは毎日とても楽しみにしています。これから宜しくお願いします。 ・親も安心して預けれるので助かっています	・学校や生活の中での頑張りには焦点をあて、心に余裕が持てるような関わりや空間作りを大切に参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・毎回、通所の日を楽しみにしています。 ・給食も楽しみにしていて、活動も参加できているので、いくのが楽しそうにしています。	・「楽しかった！」と言って帰って頂けるような、活動や関わりを続けて参ります。また、お子さんの居場所となるような空間を作り続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			・すごく良くしてくださっています。	・引き続き、アットホームで暖かい関わりを大切にしていきます。